

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

- 1.Gwarancja obowiązuje na terytorium RP
- 2.Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji
- 3.Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży sprzętu
- 4.Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 21 dni roboczych od przyjęcia urządzenia na serwis. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni
- 5.Usterka musi być zgłoszona do serwisu nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.
- 6.Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt na własny koszt w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami
- 7.W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację może zostać obciążony kosztami ekspertyzy
- 8.Gwarancja obejmuje usterki sprzętu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego
- 9.W przypadku gdy korzystanie z danego sprzętu wymaga określonego pozwolenia to na kupującym ciąży odpowiedzialność posiadania takiego pozwolenia

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- 1.Jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy
- 2.Roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile opis w aukcji odpowiada parametrom podanym przez producenta na opakowaniu
- 3.Uszkodzeń mechanicznych związanych z upadkami, uderzeniami, zderzeniami jak również innymi uszkodzeniami, które wynikają z nieprawidłowego używania przedmiotu, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalań, przepięć, itp.
- 4.Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie
- 5.Wad powstałych z niewłaściwego (z punktu widzenia instrukcji obsługi oraz zdrowego rozsądku) użytkowania zakupionych przedmiotów
- 6.Usterek powstałych w wyniku niewłaściwego konserwowania sprzętu lub w przypadku zaniechania konserwowania sprzętu
- 7.Stosunek prawny pomiędzy nabywcą urządzenia i gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji
- 8.Odesłać do reklamacji można towary podlegające wyłącznie wadom ukrytym powstałym z winy producenta.
- 9.Gwarancją nie są również objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego docierania silnika lub przegrzania go, a także materiały eksploatacyjne
- 10.Za materiały eksploatacyjne, które nie podlegają gwarancji uważa się zębalki, akumulatory, silniki, uszczelki, elementy oświetlenia jak również inne części które zużywają się w naturalny sposób podczas eksploatacji.

FORMULARZ REKLAMACJI

NAZWA TOWARU

Data zakupu:

Numer dowodu zakupu:

Opis usterki:

Imię i Nazwisko

Firma (tylko w przypadku firm)

Nr. telefonu kontaktowego

Ulica, nr. domu, nr. mieszkania

Kod pocztowy, miejscowość

Adres email

Oświadczam iż zapoznałem/am się z warunkami gwarancji.

Podpis